

Six Sigma

Tools, Beispiele, Praxistipps

Six Sigma ist eine (Qualitäts-)Managementmethode, mit der beinahe jede betriebliche Fragestellung in fassbare Einheiten zerlegt werden kann. Das Zauberwort heisst "messen". Eine quantifizierte Fragestellung ist eine beherrschbare Fragestellung. Die strukturierte Vorgehensweise von Six Sigma hilft, wiederkehrende Fehler in einem Unternehmen zu reduzieren sowie Dienstleistungen und Produkte konsequent auf die Kunden auszurichten. Six Sigma ist dabei als umfassender Werkzeugkasten zu verstehen, aus dem für jede Problemstellung die passenden Tools entnommen werden können.



31,40 €

29,35 € (zzgl. MwSt.)

Lieferfrist: bis zu 10 Tage

Artikelnummer: 9783039092017

Medium: Buch

ISBN: 978-3-03909-201-7

Verlag: Versus

Erscheinungstermin: 01.06.2013

Sprache(n): Deutsch

Auflage: 1. Auflage 2013

Serie: VERSUS kompakt

Produktform: Kartoniert

Gewicht: 334 g

Seiten: 198

Format (B x H): 140 x 230 mm

