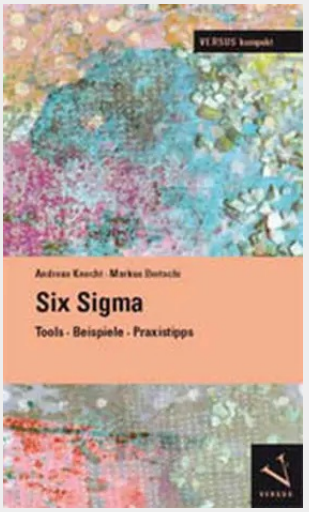
Knecht / Bertschi

Six Sigma

Tools, Beispiele, Praxistipps

Six Sigma ist eine (Qualitäts-)Managementmethode, mit der beinahe jede betriebliche Fragestellung in fassbare Einheiten zerlegt werden kann. Das Zauberwort heisst "messen". Eine quantifizierte Fragestellung ist eine beherrschbare Fragestellung. Die strukturierte Vorgehensweise von Six Sigma hilft, wiederkehrende Fehler in einem Unternehmen zu reduzieren sowie Dienstleistungen und Produkte konsequent auf die Kunden auszurichten. Six Sigma ist dabei als umfassender Werkzeugkasten zu verstehen, aus dem für jede Problemstellung die passenden Tools entnommen werden können.



31,40 €
29,35 € (zzgl. MwSt.)

Lieferfrist: bis zu 10 Tage

Artikelnummer: 9783039092017
Medium: Buch
ISBN: 978-3-03909-201-7
Verlag: Versus
Erscheinungstermin: 01.06.2013
Sprache(n): Deutsch
Auflage: 1. Auflage 2013
Serie: VERSUS kompakt
Produktform: Kartoniert
Gewicht: 334 g
Seiten: 198
Format (B x H): 140 x 230 mm

Kundenservice Verlag Dr. Otto Schmidt KG
Neumannstraße 10, 40235 Düsseldorf | kundenservice@otto-schmidt.de | 0221-93738-997 (Inland)