

Steigerung der Performance von Informatikprozessen

Führungsgrößen, Leistungsmessung und Effizienz im IT-Bereich

Führungsgrößen und Checkfragen ganz unterschiedlich. Zudem müssen in vielen Fällen auch Änderungen und Verfeinerungen an der Definition der Führungsgrößen und Checkfragen gemacht werden. Es ist den Autoren auch klar, dass das Erheben der Führungsgrößen und Checkfragen die Performance von Informatikprozessen noch nicht erhöht. Eine Führungsgrösse ist nur dann sinnvoll, wenn der Zustand aufgrund der Erkenntnisse entweder bewusst so belassen oder bewusst verändert wird. Das Buch soll eine konkrete Hilfe in der Praxis bringen. Ein Anwendungsbeispiel könnte sein, dass der Org./IT-Verantwortliche das Buch einem fähigen Mitarbeiter in die Hand drückt mit dem Auftrag: "Erstellen Sie, basierend auf diesem Buch, ein Führungsgrössensystem für den IT-Bereich unserer Firma!" Verglichen mit einem Vorgehen ohne eine solche Starthilfe kann dieses Buch die Durchlaufzeit des Auftrages um Monate verkürzen, womit bereits eine erste Steigerung der Performance innerhalb eines Informatikprozesses erreicht ist. Die Autoren danken dem Vorstand der SVD sowie dem IWI-HSG für die vielfältige Unterstützung während des gesamten Projektes. Herzlich gedankt sei auch Stefan Oesch für die grafische Gestaltung der Ergebnisse.

Führungsgrößen und Checkfragen ganz unterschiedlich. Zudem müssen in vielen Fällen auch Änderungen und Verfeinerungen an der Definition der Führungsgrößen und Checkfragen gemacht werden. Es ist den Autoren auch klar, dass das Erheben der Führungsgrößen und Checkfragen die Performance von Informatikprozessen noch nicht erhöht. Eine Führungsgrösse ist nur dann sinnvoll, wenn der Zustand aufgrund der Erkenntnisse entweder bewusst so belassen oder bewusst verändert wird. Das Buch soll eine konkrete Hilfe in der Praxis bringen. Ein Anwendungsbeispiel könnte sein, dass der Org./IT-Verantwortliche das Buch einem fähigen Mitarbeiter in die Hand drückt mit dem Auftrag: "Erstellen Sie, basierend auf diesem Buch, ein Führungsgrössensystem für den IT-Bereich unserer Firma!" Verglichen mit einem Vorgehen ohne eine solche Starthilfe kann dieses Buch die Durchlaufzeit des Auftrages um Monate verkürzen, womit bereits eine erste Steigerung der Performance innerhalb eines Informatikprozesses erreicht ist. Die Autoren danken dem Vorstand der SVD sowie dem IWI-HSG für die vielfältige Unterstützung während des gesamten Projektes. Herzlich gedankt sei auch Stefan Oesch für die grafische Gestaltung der Ergebnisse.



49,95 €

46,68 € (zzgl. MwSt.)

Lieferfrist: bis zu 10 Tage

Artikelnummer: 9783322915740

Medium: Buch

ISBN: 978-3-322-91574-0

Verlag: Vieweg+Teubner Verlag

Erscheinungstermin: 15.11.2013

Sprache(n): Deutsch

Auflage: Softcover Nachdruck of the original 1. Auflage 1996

Serie: Wirtschaftswissenschaften

Produktform: Kartoniert

Gewicht: 221 g

Seiten: 148

Format (B x H): 148 x 210 mm

