

# IT Service Continuity Management

Prävention, IT-Notfallvorsorge, Resilienz

## Sicherheit und Zuverlässigkeit in der IT

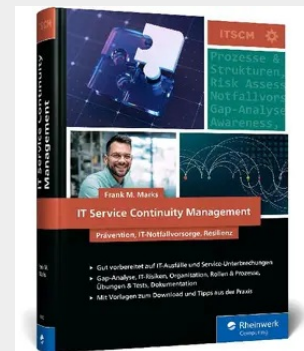
Bei der Arbeit mit modernen IT-Infrastrukturen sind Sicherheit und Zuverlässigkeit die größten Tugenden. Gutes **IT Service Continuity Management (ITSCM)** sorgt dafür, dass Sie vor Ausfällen und Störungen gewappnet sind und Ihre geschäftskritischen IT-Services immer im Griff haben. In diesem **Leitfaden** zeigt Ihnen IT-Experte Frank M. Marks, wie Sie ein **effektives ITSCM planen**, implementieren und betreiben. Sie erfahren, wie Sie **kritische Services** identifizieren und absichern, **IT-Risiken** systematisch bewerten und minimieren, **IT-Notfallpläne** entwickeln und praktisch testen, **Wiederanlaufzeiten** optimieren und Compliance-Anforderungen erfüllen – und zwar ohne verkopfte Theorie, sondern **mit vielen praktischen Beispielen**, Templates und bewährten Tipps für die Umsetzung.

- Gut vorbereitet auf IT-Ausfälle und Service-Unterbrechungen
- Gap-Analyse, IT-Risikomanagement, Organisation, Rollen und Prozesse, Übungen
- Mit Vorlagen zum Download und Tipps aus der Praxis

### Aus dem Inhalt:

- Prävention und Resilienz
- Policy und Ziele
- Schnittstellen: BCM, ISM, SLM, Risikomanagement und mehr
- Prozesse definieren
- Awareness herstellen
- Gap-Analyse durchführen
- Maßnahmen zur IT-Notfallvorsorge
- Den Worst Case planen
- Übungen und Tests
- Dokumentation und Handbuch
- Outsourcing und Tools
- Qualitätsmessung und Controlling

Sicherheit und Zuverlässigkeit in der ITBei der Arbeit mit modernen IT-Infrastrukturen sind Sicherheit und Zuverlässigkeit die größten Tugenden. Gutes IT Service Continuity Management (ITSCM) sorgt dafür, dass Sie vor Ausfällen und Störungen gewappnet sind und Ihre geschäftskritischen IT-Services immer im Griff haben. In diesem Leitfaden zeigt Ihnen IT-Experte Frank M. Marks, wie Sie ein effektives ITSCM planen, implementieren und betreiben. Sie erfahren, wie Sie kritische Services identifizieren und absichern, IT-Risiken systematisch bewerten und minimieren, IT-Notfallpläne entwickeln und praktisch testen, Wiederanlaufzeiten optimieren und Compliance-Anforderungen erfüllen - und zwar ohne verkopfte Theorie, sondern mit vielen praktischen Beispielen, Templates und bewährten Tipps für die Umsetzung.- Gut vorbereitet auf IT-Ausfälle und Service-Unterbrechungen- Gap-Analyse, IT-Risikomanagement, Organisation, Rollen und Prozesse, Übungen- Mit Vorlagen zum Download und Tipps aus der PraxisAus dem Inhalt:- Prävention und Resilienz- Policy und Ziele- Schnittstellen: BCM, ISM, SLM, Risikomanagement und mehr- Prozesse definieren- Awareness herstellen- Gap-Analyse durchführen- Maßnahmen zur IT-Notfallvorsorge- Den Worst Case planen- Übungen und Tests- Dokumentation und Handbuch- Outsourcing und Tools- Qualitätsmessung und Controlling



**79,90 €**

74,67 € (zzgl. MwSt.)

Lieferfrist: bis zu 10 Tage

**Artikelnummer:** 9783367116829

**Medium:** Buch

**ISBN:** 978-3-367-11682-9

**Verlag:** Rheinwerk Verlag GmbH

**Erscheinungstermin:** 09.04.2026

**Sprache(n):** Deutsch

**Auflage:** 1. Auflage 2026

**Produktform:** Gebunden

**Gewicht:** 1188 g

**Seiten:** 592

**Format (B x H):** 176 x 244 mm

