

Mediation: Das ABC

Die Kunst, in Konflikten erfolgreich zu vermitteln

»Mediation ist die Kunst, Konflikte in einer konstruktiven Art und Weise zu vermitteln.«
Nina L. Dulabaum präsentiert die Grundlagen der Mediation übersichtlich in ABC-Form, leicht verständlich, zum sofortigen Transfer in den Alltag geeignet. Viele neue Fallbeispiele erleichtern die Umsetzung. Arbeitsblätter und Übungen locken zum eigenen Erproben und regen zum Nachdenken an.

»Das Buch stellt die Elemente einer Mediation in klar strukturierter Weise, einer anschaulichen Sprache und mit zahlreichen erläuternden Grafiken dar. Hilfreich sind auch die vielen Beispiele, die Anregungen zu Übungen nach wichtigen Aussagen sowie Zusammenfassungen.« VBE Magazin

»Zahlreiche Arbeitsblätter und Übungen verfestigen die Inhalte und bieten eine Menge Anregung zum Nachdenken und Selbermachen. Damit gewinnt das Buch Werkzeugcharakter und gehört in die Präsenzbibliothek eines Unternehmens.« Rasche Nachrichten

»Das Buch ist gut gemacht, locker zu lesen.« Die Buchrezension

Aus dem Inhalt:

A zum Anfang und die »vier A's«: Allparteilichkeit, Akzeptanz, Anerkennung und Affirmation

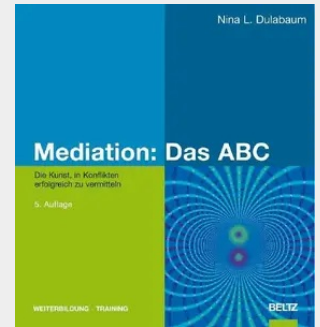
B Bewahrung der zwischenmenschlichen Beziehungen

C Courage zum Probieren und zum Üben: Dr. Duly's sieben-Schritte-Modell

D Deeskalation und Dialog

Z Zuhören, Zusammenarbeit und Zukunftsorientierung

'Mediation ist die Kunst, Konflikte in einer konstruktiven Art und Weise zu vermitteln.' Nina L. Dulabaum präsentiert die Grundlagen der Mediation übersichtlich in ABC-Form, leicht verständlich, zum sofortigen Transfer in den Alltag geeignet. Viele neue Fallbeispiele erleichtern die Umsetzung. Arbeitsblätter und Übungen locken zum eigenen Erproben und regen zum Nachdenken an.'Das Buch stellt die Elemente einer Mediation in klar strukturierter Weise, einer anschaulichen Sprache und mit zahlreichen erläuternden Grafiken dar. Hilfreich sind auch die vielen Beispiele, die Anregungen zu Übungen nach wichtigen Aussagen sowie Zusammenfassungen.' VBE Magazin'Zahlreiche Arbeitsblätter und Übungen verfestigen die Inhalte und bieten eine Menge Anregung zum Nachdenken und Selbermachen. Damit gewinnt das Buch Werkzeugcharakter und gehört in die Präsenzbibliothek eines Unternehmens.' Rasche Nachrichten 'Das Buch ist gut gemacht, locker zu lesen.' Die BuchrezensionAus dem Inhalt:A zum Anfang und die 'vier A's': Allparteilichkeit, Akzeptanz, Anerkennung und AffirmationB Bewahrung der zwischenmenschlichen BeziehungenC Courage zum Probieren und zum Üben: Dr. Duly's sieben-Schritte-ModellD Deeskalation und DialogZ Zuhören, Zusammenarbeit und Zukunftsorientierung



42,00 €

39,25 € (zzgl. MwSt.)

sofort versandfertig, Lieferzeit: 1-3
Werktage

Artikelnummer: 9783407364784

Medium: Buch

ISBN: 978-3-407-36478-4

Verlag: Beltz Verlagsgruppe

Erscheinungstermin: 14.09.2009

Sprache(n): Deutsch

Auflage: 5. überarbeitete und
erweiterte Auflage 2009

Serie: Beltz Weiterbildung

Produktform: Gebunden

Gewicht: 717 g

Seiten: 234

Format (B x H): 212 x 226 mm

