

Integrierte Wissensmanagement-Systeme

Architektur und praktische Anwendung

Wie baut man Wissensmanagement-Systeme (WMS)? Wie integriert man sie in Organisationen und zwischen ihnen? Das Buch liefert auf Basis praktischer Erfahrungen und der Auswertung einschlägiger Theorien einen "Bauplan" für WMS. Diese Architektur zeigt, wie Komponenten und Funktionen solcher Systeme aus Strategie und Prozessen abgeleitet und untereinander integriert werden können. Ein Vorgehensmodell, ein Messsystem, ein Organisationsmodell und Darstellungen zur kulturellen Verankerung helfen bei der Umsetzung von WMS. Ausführliche Praxisfälle und zahlreiche Abbildungen verdeutlichen Probleme und Lösungen bei der Implementierung und Anwendung.

Die Idee zu diesem Buch entstand Anfang 1999, als ich die Aufgabe erhielt, das Wissensmanagement der frisch fusionierten PricewaterhouseCoopers Unternehmensgruppe in Deutschland neu zu gestalten. Im Rahmen der Analyse des Ist Zustandes und der folgenden Strategie-Entwicklung für dieses künftige Wissensmanagement wurde bald offensichtlich, dass auch die zugehörigen Informationssysteme weitgehend neu aufgebaut werden mussten. Bei der Suche nach fundierten und bewährten Architekturen ("Bauplänen") für umfassende Wissensmanagement-Systeme (WMS), die als Vorbild und Orientierungshilfe für die neue Systemlandschaft hätten dienen können, fanden mein Team und ich zwar Ansätze und Teillösungen, aber keine geschlossenen und abgestimmten Vorlagen. Weder Wissenschaft noch System-Hersteller konnten die taillierte Baupläne mit einer durchgängigen Abdeckung der Ebenen der Strategie, der Prozesse und der Informationssysteme liefern. Das Themenfeld war schlichtweg noch zu neu. Zum Zeitpunkt der Drucklegung, etwa viereinhalb Jahre später, sind verschiedene Ansätze zu einer Architektur für WMS hinzugekommen, wovon eine Auswahl in diesem Buch vorgestellt wird. Trotzdem sehe ich den in verschiedenen Praxisfällen erhobenen Bedarf für einen umfassenden und sowohl theoretisch als auch praktisch fundierten Muster-Bauplan nicht ausreichend gedeckt. Daher legt dieses Buch einen aus theoretischen Grundlagen hergeleiteten und in der Praxis erprobten Vorschlag für eine Architektur für integrierte Wissensmanagement Systeme vor.



69,99 €

65,41 € (zzgl. MwSt.)

Lieferfrist: bis zu 10 Tage

Artikelnummer: 9783540204954

Medium: Buch

ISBN: 978-3-540-20495-4

Verlag: Springer

Erscheinungstermin: 16.01.2004

Sprache(n): Deutsch

Auflage: 2004

Serie: Business Engineering

Produktform: Gebunden

Gewicht: 1590 g

Seiten: 370

Format (B x H): 160 x 241 mm

