

C0mmun1cate IT

IT-Sachverhalte verständlich kommunizieren

Dass der Sender einer Information für das Ergebnis beim Empfänger verantwortlich ist, entspricht einer wichtigen Regel für das Kommunizieren. Die Sprache der IT ist voller Fachbegriffe, Abkürzungen und Modebegriffe, die von Nicht-Eingeweihten, aber auch von Anwendern nicht immer verstanden wird. Dieses Buch klärt über die Hintergründe erfolgreicher Kommunikation auf und zeigt Möglichkeiten, diese umzusetzen. Was hält die IT davon ab, die Inhalte ihrer Arbeit in einer Art zu kommunizieren, die Lust, Freude oder Neugier aufkommen lässt? Viele Mitarbeiter der IT-Bereiche leiden unter dem schlechten Image. Oft genug, hätten sie Anerkennung und Lob für ihre Arbeit verdient. Dabei würde eine Kommunikation, die verstanden wird, Erleichterung für den Alltag der IT-Professionals sowie ihrer Anwender bedeuten. Hier setzen die Autorinnen an: Unterschiedliche Anlässe werden mit praxisnahen Beispielen dargestellt. Denn eines ist sicher: Man kann nicht "nicht-kommunizieren".

Dass der Sender einer Information für das Ergebnis beim Empfänger verantwortlich ist, entspricht einer wichtigen Regel für das Kommunizieren. Die Sprache der IT ist voller Fachbegriffe, Abkürzungen und Modebegriffe, die von Nicht-Eingeweihten, aber auch von Anwendern nicht immer verstanden wird. Dieses Buch klärt über die Hintergründe erfolgreicher Kommunikation auf und zeigt Möglichkeiten, diese umzusetzen. Was hält die IT davon ab, die Inhalte ihrer Arbeit in einer Art zu kommunizieren, die Lust, Freude oder Neugier aufkommen lässt? Viele Mitarbeiter der IT-Bereiche leiden unter dem schlechten Image. Oft genug, hätten sie Anerkennung und Lob für ihre Arbeit verdient. Dabei würde eine Kommunikation, die verstanden wird, Erleichterung für den Alltag der IT-Professionals sowie ihrer Anwender bedeuten. Hier setzen die Autorinnen an: Unterschiedliche Anlässe werden mit praxisnahen Beispielen dargestellt. Denn eines ist sicher: Man kann nicht "nicht-kommunizieren". c0mmun1cate-it.de

44,99 €

42,05 € (zzgl. MwSt.)

*Lieferfrist: bis zu 10 Tage***Artikelnummer:** 9783662448052**Medium:** Buch**ISBN:** 978-3-662-44805-2**Verlag:** Springer**Erscheinungstermin:** 26.01.2024**Sprache(n):** Deutsch**Auflage:** 1. Auflage 2023**Serie:** Xpert.press**Produktform:** Gebunden**Format (B x H):** 168 x 240 mm