

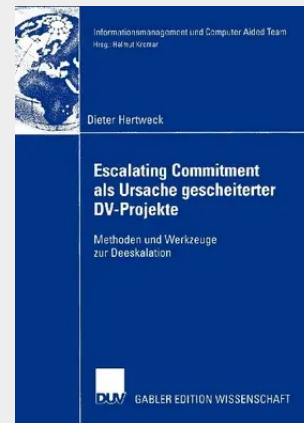
Escalating Commitment als Ursache gescheiterter DV-Projekte

Methoden und Werkzeuge zur Deeskalation

Escalation of Commitment (EC) ist eine der häufigsten Ursachen für gescheiterte DV-Projekte. Wesentliche Anzeichen von EC sind mangelnde Zugänglichkeit der Projektgruppe für abweichende Meinungen von außen sowie eine erhöhte Risikobereitschaft. Oft werden hochriskante Entscheidungen getroffen, wenn damit initial gefällte Entscheidungen retrospektiv gerechtfertigt oder finanziert werden sollen.

Dieter Hertweck zeigt die wichtigsten Ursachen und Muster von EC in Softwareprojekten auf und untersucht, wie man ihnen begegnen kann. Seine Deeskalationsmethoden basieren auf der Analyse real gescheiterter Softwareprojekte und einem daraus entwickelten Experimentalspiel, das mit angehenden IT-Führungskräften durchgeführt wurde. Es wird deutlich, dass sich Deeskalation weniger durch technische Unterstützung als durch kommunikative Techniken erreichen lässt, mit denen über Hierarchieebenen hinweg kommuniziert werden kann und durch die sich Krisensituationen strukturieren lassen.

Dieter Hertweck zeigt die wichtigsten Ursachen und Muster von Escalating Commitment in Softwareprojekten auf und untersucht, wie man ihnen begegnen kann. Es wird deutlich, dass sich Deeskalation weniger durch technische Unterstützung als durch kommunikative Techniken erreichen lässt, mit denen über Hierarchieebenen hinweg kommuniziert werden kann und durch die sich Krisensituationen strukturieren lassen.



84,99 €

79,43 € (zzgl. MwSt.)

Lieferfrist: bis zu 10 Tage

Artikelnummer: 9783824478002

Medium: Buch

ISBN: 978-3-8244-7800-2

Verlag: Deutscher Universitätsverlag

Erscheinungstermin: 20.03.2003

Sprache(n): Deutsch

Auflage: 1. Auflage 2003

Serie: Informationsmanagement und Computer Aided Team

Produktform: Kartoniert

Gewicht: 431 g

Seiten: 310

Format (B x H): 148 x 210 mm

