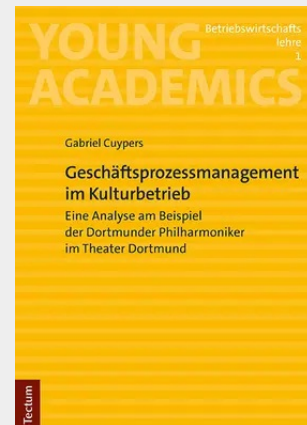


Cuypers

Geschäftsprozessmanagement im Kulturbetrieb

Eine Analyse am Beispiel der Dortmunder Philharmoniker im Theater Dortmund

In dieser Arbeit wendet der Autor das betriebswirtschaftliche Konzept des Geschäftsprozessmanagements (GPM) auf einen Bereich des Kulturmanagements an: Am Beispiel des Opernbetriebs am Theater Dortmund untersucht er in diesem Rahmen Prozessidentifikation, -modellierung, -entwicklung und -beurteilung. GPM bietet dem Opernbetrieb die Entwicklung und Verbesserung der Abläufe, ihre Bewertbarkeit und Vergleichbarkeit, die Beurteilung alternativer Prozessgestaltung und eine Personalbedarfs- und Personalentwicklungsplanung. Somit ist es ein Tool zur wirtschaftlichen, rechtlichen sowie sozialen Beurteilung der Unternehmensabläufe. Es eröffnet damit Entscheidungshilfen für die Prozessoptimierung und die strategische Unternehmensausrichtung.



34,00 €

31,78 € (zzgl. MwSt.)

Lieferfrist: bis zu 10 Tage

Artikelnummer: 9783828848474

Medium: Buch

ISBN: 978-3-8288-4847-4

Verlag: Tectum

Erscheinungstermin: 24.01.2023

Sprache(n): Deutsch

Auflage: 1. Auflage 2023

Serie: Young Academics:
Betriebswirtschaftslehre

Produktform: Kartoniert

Gewicht: 252 g

Seiten: 168

Format (B x H): 148 x 210 mm

