

Controlling in der Sozialwirtschaft

Praxishandbuch

Sozialwirtschaftliche Organisationen haben spezifische Fragestellungen und Zielsetzungen, Besonderheiten in Leistungsorganisation und Kundenbeziehungen sowie komplexe Rechts- und Organisationsformen. Daraus ergeben sich vielfältige Aufgaben für den Aufbau eines Controllings. Die Autoren geben Handreichungen für ein praxistaugliches Controlling, das über das übliche Finanzcontrolling hinausreicht und auf die Bedürfnisse der Sozialwirtschaft eingeht. Die Definition und Messung von Wirkungszielen wird als integraler Bestandteil eines erweiterten Controllings dargestellt. Es finden sich folgende Themenschwerpunkte: - Besonderheiten des Controllings in sozialwirtschaftlichen Organisationen - Wirkungsorientiertes Controlling als Führungsinstrument - Methodischer Aufbau eines Controllingsystems - Personalcontrolling und Einsatzplanung - Kostenanalyse, Kostenmanagement und Investitionsrechnung - Kennzahlengestütztes Qualitätsmanagement - Strategie und strategisches Controlling - Aufbau eines Berichtswesens zur Zielkontrolle - Risikocontrolling und Compliance Der Leser findet thematisch geordnete praxisrelevante Fallstudien und Kennzahlenlisten aus den verschiedenen Dienstleistungsbereichen. Konkrete Anleitungen zur Umsetzung in der Praxis machen das Handbuch zu einem idealen Ratgeber und Nachschlagewerk.

Sozialwirtschaftliche Organisationen haben spezifische Fragestellungen und Zielsetzungen, Besonderheiten in Leistungsorganisation und Kundenbeziehungen sowie komplexe Rechts- und Organisationsformen. Daraus ergeben sich vielfältige Aufgaben für den Aufbau eines Controllings. Die Autoren geben Handreichungen für ein praxistaugliches Controlling, das über das übliche Finanzcontrolling hinausreicht und auf die Bedürfnisse der Sozialwirtschaft eingeht. Die Definition und Messung von Wirkungszielen wird als integraler Bestandteil eines erweiterten Controllings dargestellt. Es finden sich folgende Themenschwerpunkte: - Besonderheiten des Controllings in sozialwirtschaftlichen Organisationen - Wirkungsorientiertes Controlling als Führungsinstrument - Methodischer Aufbau eines Controllingsystems - Personalcontrolling und Einsatzplanung - Kostenanalyse, Kostenmanagement und Investitionsrechnung - Kennzahlengestütztes Qualitätsmanagement - Strategie und strategisches Controlling - Aufbau eines Berichtswesens zur Zielkontrolle - Risikocontrolling und Compliance Der Leser findet thematisch geordnete praxisrelevante Fallstudien und Kennzahlenlisten aus den verschiedenen Dienstleistungsbereichen. Konkrete Anleitungen zur Umsetzung in der Praxis machen das Handbuch zu einem idealen Ratgeber und Nachschlagewerk.



49,00 €
45,79 € (zzgl. MwSt.)

sofort versandfertig, Lieferzeit: 1-3 Werktage

Artikelnummer: 9783848762484
Medium: Buch
ISBN: 978-3-8487-6248-4
Verlag: Nomos
Erscheinungstermin: 01.10.2020
Sprache(n): Deutsch
Auflage: 2. aktualisierte und erweiterte Auflage 2020
Produktform: Kartoniert
Gewicht: 426 g
Seiten: 291
Format (B x H): 153 x 227 mm

