

Härter

Sorry!

Entschuldigungen aussprechen, annehmen, ablehnen

Entschuldigungen sind mehr wert als jede Wiedergutmachung. Sie entscheiden über ein harmonisches Miteinander im Berufs- und Privatleben. Dennoch fällt es uns oft sehr schwer, sie auszusprechen. Dieser Ratgeber lässt den Leser die Hürde nehmen und zeigt, wie man sich souverän entschuldigt und dabei Größe beweist. In zahlreichen Übungen, Selbst-Checks und Beispielen werden typische Formulierungsfallen aufgedeckt und analysiert. Mit den Lösungsvorschlägen und praktischen Tipps für alle relevanten Kommunikationssituationen kommt jede Entschuldigung richtig an. Ein separates Kapitel ist dem Umgang mit Entschuldigungen anderer gewidmet. Die Autorin zeigt, wie man sie richtig annimmt – und wann dies unangebracht ist.

Sorry seems to be the hardest word Warum fällt es uns so schwer, Entschuldigungen auszusprechen? Dabei sind sie oft mehr wert als jede Wiedergutmachung und entscheiden über ein harmonisches Miteinander im Berufs- und Privatleben. Dieser Ratgeber führt Sie in die Kunst des Entschuldigens ein und zeigt, wie Sie Ihr Leben damit leichter machen. Ein Schwerpunkt liegt dabei auf der Analyse der Faktoren, die uns davon abhalten, einen Schritt auf den anderen zuzugehen. Mithilfe zahlreicher Übungen, Selbst-Checks und Beispiele für alle Entschuldigungssituationen nehmen Sie diese Hürden künftig mit Leichtigkeit!



19,90 €

18,60 € (zzgl. MwSt.)

Lieferfrist: bis zu 10 Tage

Artikelnummer: 9783869362465

Medium: Buch

ISBN: 978-3-86936-246-5

Verlag: GABAL

Erscheinungstermin: 08.04.2016

Sprache(n): Deutsch

Auflage: 1. Auflage 2011

Serie: Business

Produktform: Gebunden

Gewicht: 392 g

Seiten: 160

Format (B x H): 155 x 221 mm

