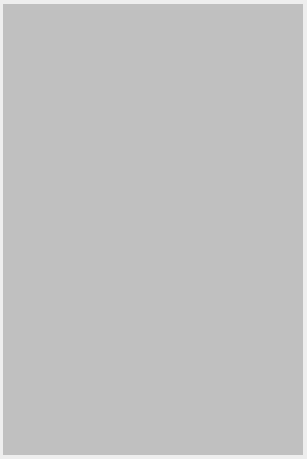
TÜV Media

# IT-Servicemanagement digital

Compliance und Wirtschaftlichkeit in der IT

Zielgruppe IT-Leiter, IT-Servicemanager, Betreiber von Rechenzentren sowie Berater, die IT-Serviceleistungen erbringen. Inhalt "IT-Servicemanagement digital" liefert Ihnen das Wissen und die Werkzeuge zum Aufbau einer effizienten, kostenoptimalen und regelwerkskonformen IT-Organisation: - IT Governance und IT Compliance - wie Sie interne und externe Anforderungen an die IT-Organisation erfüllen, Synergien schaffen und die strategischen Unternehmensziele unterstützen, - IT-Servicemanagement nach ISO/IEC 20000 - Erreichen Sie mehr Wettbewerbsfähigkeit durch die Entwicklung eines zertifizierbaren Service-Management-Systems, - IT-Infrastructure Library - So passen Sie ITIL-Prozesse und Funktionen an Ihre betrieblichen Gegebenheiten an, - Wertbeitrag und Kosten kontrollieren - Machen Sie Wert der IT-Leistung durch ein leistungsmäßiges Controlling messbar, - Outsourcingstrategien - Make or Buy? Was Sie bei der Fremdvergabe beachten sollten und wann es besser ist, auf Outsourcing zu verzichten. Zahlreiche Arbeitshilfen wie Präsentationen, Checklisten, Rechentools etc. helfen bei der praktischen Umsetzung.



**34,78 €**
32,50 € (zzgl. MwSt.)
Monatspreis für 1 Nutzer.
Mindestlaufzeit: 12 Monate

*sofort versandfertig, Lieferfrist: 1-3 Werktage*

**Artikelnummer:** 30000000193009
**Medium:** Datenbank
**Verlag:** TÜV Media
**Sprache(n):** Deutsch
**Produktform:** online Datenbank



**Kundenservice Verlag Dr. Otto Schmidt KG**
Neumannstraße 10, 40235 Düsseldorf | kundenservice@otto-schmidt.de | 0221-93738-997 (Inland)