

telepublic-Verlag

TeleTalk

customer care & servicemanagement

Das Themenspektrum des Fachmagazins TeleTalk umfasst alle Aspekte rund um ein erfolgreiches Management von Call Centern, Contact und Service Centern sowie Customer Care und Servicemanagement. Im Mittelpunkt steht die Berichterstattung über neuste Technologien wie KI, ChatGPT und Lösungen wie RPA, ACD, Multichannel, Cloud- und Self Service-Lösungen, Email-Management oder CRM- und Social Media-Tools für den Einsatz im Helpdesk und Kundenservice sowie aktuelle Entwicklungen im Dialogmarketing und Kundendialog.



96,00 €

89,72 € (zzgl. MwSt.)

Kombi-Abonnenten Print + Online
Inland

Lieferfrist: bis zu 10 Tage

Artikelnummer: 9770944069005

Medium: Zeitschrift

ISBN: 977-094406900-5

Verlag: telepublic-Verlag

Erscheinungsweise: 6 Ausgaben pro
Jahr

Sprache(n): Deutsch

Produktform: Other printed item

